

RECOMANDĂRI PRIVIND EVALUAREA ÎN PSIHOLOGIA TRANSPORTURILOR

Document elaborat de Constantin BERE & Doina CAXI

în consultare cu Alina BREHUESCU, Ioan BUȘ, Mihail GASPARG, Doru MUNTEANU, Viorel ROBU

Conținutul acestui document este proprietatea Colegiului Psihologilor din România (CPR) © 2022. Cererile privind acest document trebuie adresate către: solicitari@alegericpr.ro.



Adoptat formal:

Acest document a fost adoptat formal în cadrul ședinței Comitetului director al Colegiului Psihologilor din România din data de 30 aprilie 2022.

Referința corectă către acest document:

Bere, C., & Caxi, D. (2022). *Recomandări privind evaluarea în Psihologia transporturilor*. Colegiul Psihologilor din România

CUPRINS

FUNDAMENTARE	3
GLOSAR	5
CADRUL LEGAL/DOCUMENTE DE REFERINȚĂ	6
INTRODUCERE	7
PRINCIPII DE BAZĂ	8
DOMENII DE APLICARE	9
1. Forma de exercitare a profesiei.....	9
2. Procedura de evaluare.....	12
DOCUMENTE PENTRU CONFORMITATE	19
BIBLIOGRAFIE	20

FUNDAMENTARE

Urmând menirea oricărui ghid de bune practici - obținerea unui grad optim de ordine într-un context dat - prezentul Ghid reprezintă un referențial privind stabilirea unui set unitar de cerințe asupra a *ceea ce se face și/sau cum se face* în aria Psihologiei transporturilor, unde considerente de ordin public reclamă siguranță/securitate.

Rezultate performante ale unor activități sunt cu totul aleatoare, atunci când acestea nu rezultă dintr-o abordare unitară și coerentă, deci în lipsa unor norme comune. Pentru că sunt multiple situațiile în care urmărirea aceluiași obiective se face cu practici mult divergente, prezentul Ghid asigură pe de o parte, repetabilitatea activităților ce generează calitate, iar de altă parte inter-comparabilitatea evaluărilor în psihologia transporturilor.

Un cadru profesional unitar înseamnă și o abordare metodologică unitară, asumată de Colegiul Psihologilor din România, care să asigure rigurozitate și să mențină la un nivel optim calitatea serviciilor oferite.

Se știe că în practica curentă din România, evaluările din psihologia transporturilor nu sunt totdeauna la nivelul așteptat. Au fost sesizate chiar situații în care s-au depășit limitele acceptabilității în privința respectării unor norme profesionale și etice minime. Prezentul Ghid impune cu necesitate respectarea integrală a principiilor eticii ca și aplicarea evidențelor științifice în activitatea curentă. Evaluările din psihologia transporturilor se bazează în primul rând pe dovezi științifice, coroborate cu rezultatele experienței, ceea ce promovează optimul în activitate, eliminând confuziile și incertitudinea.

Abordarea centrată pe dovezi validate științific este garantul responsabilității în activitate și a beneficiului în termeni de securitate în transporturi. Totodată, exigența impusă de dovezile empirice puternice portretizează o realitate în care siguranța/securitatea în transporturi reprezintă norma, ceea ce obligă practicianul la adaptări periodice ale activității pentru compatibilizarea cu datele de actualitate. Această manieră de abordare asigură în cea mai mare măsură și alinierea la normativele europene în vigoare, ca și la practica profesională europeană.



Obiectivul declarat al acestui instrument este acela de a orienta activitatea practicianului în domeniu, de a oferi recomandări și strategii privind organizarea procesului de evaluare în Psihologia transporturilor, cu scopul de a minimiza riscul apariției unor erori care să compromită demersul evaluativ și, în consecință, calitatea diagnosticului.

Transparența în elaborare, precum și accesul liber al părților interesate de acest demers, sunt principii adăugate care asigură acestui Ghid consistență și soliditate. Ghidul a fost dezvoltat prin consultarea unor psihologi cu vastă experiență în Psihologia transporturilor, ca și a unor membri ai corpului academic de profil. De asemenea, Ghidul are la bază procedurile de atestare și acreditare în specialitatea Psihologia transporturilor de la nivelul Colegiului Psihologilor din România.

GLOSAR

Evaluare psihologică în Psihologia transporturilor - demersul de cunoaștere (prin mijloace de investigare specifice) a configurației factorilor psihologici implicați în activitatea de conducere a vehiculelor și stabilirea profilului aptitudinal individual, în scopul identificării cazurilor care prezintă riscuri pentru propria persoană sau pentru ceilalți participanți la trafic.

Aptitudini: cerințe psihologice minime care sunt decisive pentru securitatea traficului și care pot fi evidențiate printr-un diagnostic psihologic.

Inaptitudine: nu sunt îndeplinite cerințele psihologice minime. Inaptitudinea implică creșterea riscului de accident.

Aviz cu restricții/recomandări: activitate restricționată temporar sau pe termen lung din cauza unor probleme de sănătate, oboseală, evenimente grave de viață, stres etc. Acesta poate însemna o limitare a timpului de activitate, limitare a razei de acțiune, restricție pentru conducerea pe timp de noapte etc.

Procedură de evaluare: plan logic, coerent și detaliat ce cuprinde operațiuni care trebuie efectuate/măsură care urmează să fie luate/mijloacele tehnice și documentația folosită pentru a se asigura reproductibilitatea în activitatea de evaluare psihologică în transporturi.

Consiliere specifică - consiliere orientată în sensul minimizării comportamentului periculos în trafic.

CADRUL LEGAL/DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

În desfășurarea activității de evaluare în Psihologia transporturilor este necesar ca psihologii să aibă cunoștință despre existența dispozițiilor legale cuprinse în următoarele acte normative:

- **Directiva 2006/126/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 20 decembrie 2006** privind permisele de conducere (reformată), cu modificările și completările ulterioare.
- **Ordonanța de urgență nr. 195/2002** privind circulația pe drumurile publice, cu modificările și completările ulterioare.
- **Ordinul Ministrului Transporturilor și Infrastructurii și Ministrului Sănătății nr. 1752/2021** pentru aprobarea cadrului general privind examinarea medicală și psihologică a personalului cu atribuții în siguranța transporturilor.
- **Norma privind stabilirea condițiilor de efectuare a evaluării psihologice** a persoanelor în vederea obținerii permisului de conducere auto, adăugarea de noi categorii și, în cazul obținerii unui nou permis de conducere auto anulat, pentru autovehicule, tractoare agricole sau forestiere și tramvaie, autorizarea și aplicarea sancțiunilor administrative de suspendare sau retragere a certificatului de autorizare, în cazul constatării nerespectării criteriilor și condițiilor privind acordarea acestuia, precum și tarifele pentru eliberarea autorizației în vederea realizării evaluării psihologice specifice obținerii permisului de conducere auto și vizarea anuală a acesteia, **aprobată prin Ordinul Ministrului Transporturilor nr. 513/2019.**

De asemenea se recomandă pentru consultare:

- **Strategia națională privind siguranța rutieră pentru perioada 2022-2030**, aprobată prin HG nr. 682/2022.
- **Normele privind competențele profesionale ale psihologilor cu drept de liberă practică**, aprobată prin Hotărârea Comitetului director al Colegiului Psihologilor din România nr. 1/2019.

INTRODUCERE

În Psihologia transporturilor este esențial să se promoveze excelența în practica profesiei în beneficiul securității traficului. Bunele practici din Psihologia transporturilor reprezintă o modalitate de a concretiza acest principiu esențial în activitatea zilnică a psihologilor. În orientările europene pentru bune practici în Psihologia transporturilor se recomandă elaborarea de standarde naționale pentru a promova securitatea traficului prin îmbunătățirea activității.

Prezentul Ghid urmărește în primul rând obiectivarea acestei recomandări. El are în principal două obiective:

- asigură repetabilitatea activităților ce generează rezultate bune, care astfel devin *bune practici* în Psihologia transporturilor
- permite psihologului să-și consolideze competențele în Psihologia transporturilor

Ghidul constituie baza unei proceduri uniforme de evaluare pentru psihologi, cât mai omogenă și mai transparentă posibil și se concentrează asupra CONDIȚIILOR-CADRU esențiale. De asemenea, ghidul respectă cu rigoare cerințele legale și etice în vigoare și va fi în mod constant adaptat în funcție de evoluția acestora, prin acțiuni de benchmarking vizând identificarea și studierea celor mai bune practici pentru evaluarea în Psihologia transporturilor.

Ghidul va fi completat cu informații care vor detalia instrucțiuni de lucru, proceduri și standarde privind cerințele de evaluare în Psihologia transporturilor.

I. PRINCIPII DE BAZĂ

Scopul asistenței psihologice în transporturi este de a crește securitatea traficului, obiectivul major vizând îmbunătățirea competenței de mobilitate prin contribuții la diminuarea riscurilor de accident. Serviciul de asistență psihologică în transporturi implică însă și activități care vizează promovarea culturii de securitate în trafic, prin orientarea comportamentelor participanților la trafic, prin educație și motivare, prin campanii de conștientizare și aplicare a legii.

În Psihologia transporturilor, persoana examinată și comunitatea sunt în egală măsură beneficiari ai activităților de evaluare psihologică. Acest principiu ilustrează rolul și importanța psihologului în această arie de activitate, care prin expertiza sa acoperă o dublă responsabilitate: față de societate și față de persoana examinată.

Exigențe

Bunele practici în Psihologia transporturilor înseamnă:

- preocupări permanente ale psihologului pentru promovarea excelenței în practica profesiei, având ca obiectiv creșterea securității traficului;
- activități care se concentrează pe furnizarea de servicii de calitate, completate și de o urmărire a efectelor utilizării acestora;
- respectarea strictă a prevederilor legale, metodologice și etice.

Astfel de cerințe implică în mod necesar:

- parcurgerea programelor de formare care acoperă în mod adecvat aspectele actuale ale practicii în Psihologia transporturilor și direcțiile sale previzibile;
- informarea completă și actualizată asupra practicilor specifice în domeniu;
- obligația de a aduce la zi și a autoevalua competența;
- colaborarea cu toți factorii implicați în securitatea traficului, în vederea îmbunătățirii serviciilor în Psihologia transporturilor.

II. DOMENII DE APLICARE

Bunele practici în Psihologia transporturilor vizează în principal două domenii:

1. Forma de exercitare a profesiei ce are ca obiect Psihologia transporturilor
2. Activitatea de evaluare psihologică propriu zisă în Psihologia transporturilor

1. ÎN CE PRIVEȘTE PRIMUL DOMENIU, ASPECTELE MAJORE SUNT:

a. organizarea și funcționarea formei de exercitare a profesiei

Conform Legii nr. 213/2004 privind exercitarea profesiei de psiholog cu drept de liberă practică, înființarea, organizarea și funcționarea Colegiului Psihologilor din România și Normelor Metodologice de aplicare a Legii nr. 213/2004 privind exercitarea profesiei de psiholog cu drept de liberă practică, înființarea, organizarea și funcționarea Colegiului Psihologilor din România, aprobate prin HG nr. 788/2005, activitatea profesională în Psihologia transporturilor se desfășoară într-una dintre cele trei forme de exercitare a profesiei: cabinet individual de psihologie/cabinete asociate, societăți civile profesionale, structuri de psihologie.

b. competența profesională

Categoriile de competențe (specifice și de susținere) în Psihologia transporturilor sunt detaliate pe cele trei trepte: psiholog practicant (debutant), psiholog specialist, psiholog principal. În activitatea sa, practicianul se va afla permanent în limitele competențelor sale. Ori de câte ori va fi necesar, el va îndruma solicitantul spre un furnizor de servicii cu competențe adăugate.

Reguli generale

Psihologul:

Deține dreptul de liberă practică în Psihologia transporturilor cu atestat care să permită serviciile pe care le oferă, conform standardelor de competență;

Desfășoară activitate curentă în Psihologia transporturilor într-una dintre formele de exercitare a profesiei prevăzute de lege;

Îndeplinește obligațiile referitoare la formarea profesională continuă, în domeniul Psihologiei transporturilor.

c. condițiile de lucru

Condițiile de lucru sunt adaptate la întreaga activitate din Psihologia transporturilor și permit un serviciu optim. Ele protejează împotriva oricăror deteriorări ale calității serviciilor și respectă reglementările specifice.

Reguli generale

Cabinetul de psihologie are un aspect care respectă etica profesională și este accesibil tuturor, fără dificultate.

Spațiile de lucru și de așteptare sunt suficient de mari (conform normelor) și dispuse astfel încât să poată permite activitatea fără perturbări precum și confidențialitatea oricărei activități.

Microclimatul îndeplinește cerințele, iar spațiul este utilizat exclusiv în scop profesional.

d. echipament și metodologie

Echipamentul și metodologia din dotare respectă cerințele de avizare și sunt adecvate serviciilor oferite în Psihologia transporturilor.

Reguli generale

Cabinetul este dotat cu echipament adecvat serviciilor pe care le oferă: mobilier, sistem informatic cu accesorii specifice și/sau probe pe aparate.

Metodologia utilizată este avizată de Colegiul Psihologilor din România și acoperă gama de servicii oferite. În cabinetele care oferă servicii în siguranța traficului se recomandă existența metodelor alternative pentru situațiile cu precizări suplimentare, evaluări periodice.

În funcție de complexitatea activităților desfășurate (ex. expertiză, reabilitare în transporturi), se asigură asistența de specialitate.

2. DOMENIUL SECUND VIZEAZĂ URMĂTOARELE GRUPE DE ACTIVITĂȚI:

- evaluare psihologică în vederea intrării în programul de formare pentru obținere permis de conducere, adăugare de noi categorii, redobândirea permisului de conducere, anulat în condițiile legii;
- evaluare psihologică în vederea școlarizării pentru funcții în siguranța traficului rutier, feroviar, metrou, navigație;
- evaluare psihologică în vederea asigurării siguranței transporturilor: control periodic, angajare, schimbare funcție, sesizare.

Fiecărui tip de evaluare i se asociază intervenția specifică aferentă - **consilierea orientată în sensul minimizării comportamentului periculos în trafic.**

PROCEDURA DE EVALUARE - demersul de cunoaștere (prin mijloace de investigare specifice) a configurației factorilor psihologici implicați în activitatea de conducere a vehiculelor și stabilirea profilului aptitudinal individual, în scopul identificării cazurilor care prezintă riscuri pentru propria persoană sau pentru ceilalți participanți la trafic.

Ca parte principală a activității profesionale, evaluarea psihologică în transporturi este activitatea pentru care psihologul își asumă întreaga responsabilitate. El respectă întru totul cadrul legal și cel etic, condițiile tehnice și metodologice curente.

Reguli generale

Psihologul trebuie:

- să asigure maximă obiectivitate în evaluare;
- să manifeste neutralitate și să evite orice atitudine depreciativă, indiferent dacă este explicită sau nu;
- să se abțină de la orice interpretare imediată, orice judecată de valoare a priori, indiferent dacă acestea sunt favorabile sau nu.

a. Operațiuni preliminare

Înainte de începerea activității de evaluare se verifică dacă:

- sunt întrunite condițiile de microclimat;
- echipamentul este în stare de funcționare;
- sunt disponibile toate materialele necesare pentru evaluare;

b. Evaluarea propriu-zisă

Evaluarea psihologică în Psihologia transporturilor urmărește identificarea cazurilor care prezintă un risc deosebit, dincolo de un nivel acceptabil, scopul fiind creșterea securității în trafic.

Evaluarea psihologică în Psihologia transporturilor implică o succesiune de proceduri care încorporează următoarele elemente:

- **Înregistrare Fișă de examinare**

Există o evidență strictă în Registrul de evidență a actelor profesionale a tuturor fișelor de examinare psihologică pe specialitatea Psihologia transporturilor. Pentru standardele procedurale în întocmirea dosarului personal, se recomandă următoarele operații:

- fiecare solicitant este înregistrat în Registrul de evidență a actelor profesionale;
- se întocmește o *Fișă de examinare* în format hârtie-creion și pe suport informatic care cuprinde datele de identificare ale solicitantului și motivul examinării;
- se completează cererea de examinare/consimțământ informat & GDPR (Regulamentul general privind protecția datelor).

- **Interviu anamnestic**

Sunt reținute date generale cu privire la evenimentele principale ale traseului existențial și cu privire la starea curentă a solicitantului. Pentru standardele procedurale ale interviului anamnestic, se recomandă următoarele obiective:

- cunoașterea datelor generale referitoare la evenimentele principale ale traseului existențial/evenimentele semnificative din viața personală și socio-profesională. Interviu trebuie să releve clar vârsta, sexul, obișnuințele de consum de substanțe, antecedentele de delicvență și de violență, aspecte repetitive ale comportamentului, contradicțiile în discurs;
- reținerea antecedentelor medicale personale și heredocolaterale/confruntarea lor cu contraindicațiile pentru siguranța traficului: sechele neurologice, epilepsie, consum stupefiante, decompensări psihiatrice precum idei delirante (persecuții), halucinații, depresie severă cu lentoare psihomotorie, veleități autoagresive, probleme majore de anxietate, stress posttraumatic etc.;
- reținerea informațiilor privind eventualul tratament medicamentos curent.

După caz:

- cunoașterea antecedentelor privind accidentele;
- surprinderea reprezentării pe care solicitantul o are asupra celorlalți parteneri de trafic maniera în care-și gestionează locul/rolul în context colectiv;
- identificarea tipului de investiție pe care-l operează în vehicul, cât de mult valorizează vehicolul;
- sensibilitatea la risc;
- aprecierea sensului pe care îl acordă sancțiunilor în trafic, cum înțelege relația între lege, sancțiuni și pericolele legate de securitatea traficului.

Un interviu adecvat se face după stabilirea unei autentice încrederi reciproce, menținând totuși distanța instituțională necesară, ajustând în mod judicios excesul de proximitate cu fermitatea impusă de raportul instituțional.

- ***Administrare probe psihometrice***

Pentru standardele procedurale se recomandă ca:

- examinarea psihologică prin intermediul probelor psihometrice să fie întotdeauna individuală (unele probe - hârtie/creion - se pot administra și colectiv);
- orice examinare necesită în mod obligatoriu prezența psihologului care asigură competența necesară pentru instructaj, administrare probe, interpretare rezultate;
- probele utilizate sunt parametrizate psihometric (fidelitate, validitate, standardizare) și avizate de comisia de metodologie a Colegiul Psihologilor din România;
- aplicarea oricărei probe respectă întocmai procedurile prevăzute în manualul ei;

- în cazul probelor aplicate pe suport informatic, acestea nu trebuie să solicite nici o competență informatică din partea examinatului.

Pentru orice tip de evaluare în Psihologia transporturilor sunt investigate obligatoriu funcțiile majore implicate în securitatea traficului:

- **funcția de informare:** detectarea, identificarea și receptarea informațiilor;
- **funcția de prelucrare-decizie:** prelucrarea informațiilor receptate și luarea deciziei privind acțiunea de răspuns;
- **funcția de execuție:** efectuarea acțiunilor de comandă cerute în activitate.

Predictorii arondați celor trei funcții vizează:

- **capacități perceptive** (rapiditate/exactitate) și **resurse atenționale** (mobilitate, stabilitate, concentrare);
- **raționament** (anticipare) și **memoria de lucru/procedurală;**
- **capacități motrice** - reactivitate (promptitudine, vigilență vs inhibiție, neîncredere), coordonare senzorio-motorie (ușurința formării stereotipului, adaptarea rapidă și continuă la modificări permanente, inhibiție retroactivă);

Indicatorilor psihometrici li se vor asocia date/informații privind:

- **controlul stărilor emoționale, atitudini față de ceilalți;**
- **percepția și asumarea riscului** (homeostazie a riscului).

Obiectivarea/concretizarea fiecăruia dintre acești predictori cu probe/teste relevante, este o operațiune la decizia psihologului.

Intervenția subsecventă oricărei activități de evaluare - **consilierea orientată în sensul minimizării comportamentului periculos în trafic** - va urmări:

- autocunoșterea în vederea minimizării dificultăților în parcurgerea programului de formare;
- determinarea modalităților de compensare a eventualelor aspecte deficitare din profilul aptitudinal;
- elemente de conduită preventivă/defensivă;
- instruire privind percepția și asumarea riscului;
- intervenții orientate spre schimbarea intențiilor comportamentale.

• ***Interpretare rezultate, formularea unui diagnostic, eliberare aviz/raport***

Analiza datelor/interpretarea rezultatelor se bazează pe principiul multi-sursă/multi-metodă, pe documentația științifică relevantă, pe experiența profesională (după caz partajată cu a supervisorului sau a colegilor) și va avea în vedere:

- analiza rezultatelor în raport cu pragurile negative ale performanțelor care constituie contraindicații pentru trafic;
- exigența în interpretarea performanțelor la probe care va fi ajustată în raport cu tipul/scopul evaluării (categorie de permis, tip de transport, funcția de siguranță etc);
- consultarea standardelor de performanță specifice fiecărui tip de transport.

În Psihologia transporturilor se pleacă de la premisa avizului de aptitudine pentru toți cei evaluați. Pentru că poate avea repercusiuni legale majore - interdicție pentru un loc de muncă în transporturi sau interzicerea dreptului de a conduce - un rezultat negativ trebuie solid motivat și discutat în mod corespunzător cu solicitantul (persoană și angajator).

În acest sens psihologul va evidenția aspectele deficitare (insistând pe contraindicațiile pentru trafic), iar în măsura în care acestea pot fi compensate, se va menționa clar mecanismul de compensare:

Lentoare perceptivă - deficiențe severe de percepție vizuală, de recunoaștere sau de localizare a stimulilor;

Control atențional scăzut/resursele atenționale diminuate – distractibilitate, fluctuații/oscilații;

Nivel de inteligență redus – poate antrena erori de clasificare a comportamentelor celorlalți participanți la trafic și/sau conducerea cu insuficientă înțelegere a situației;

Dificultăți și lentoare în luarea deciziei – ceea ce va solicita în mod suplimentar controlul conștient și atenția;

Reactivitate deficitară - lentoare, inexactitate, iregularitate;

Slaba coordonare senzorio-motorie și capacitate de reorganizare ineficientă - dificultăți majore în formarea stereotipului/slaba capacitate de inhibiție retroactivă;

Comportament de lungă durată inadaptat, nerespectuos, egocentric - componentele impulsivității, agresivității și tendinței spre ostilitate;

Imaturitate în materie de gestiune a conflictului - proiecția exagerată a propriilor probleme, lipsa capacității critice suficiente;

Neglijența în sensul responsabilității personale și sociale - disprețul față de reguli/legi, opoziție față de figurile autorității, inadaptare la norme.

ARHIVAREA DATELOR

Arhivarea documentelor rezultate în urma evaluărilor reprezintă o parte esențială a sistemului de asigurare a activității de evaluare. Acest lucru constituie și o mărturie a respectării reperelor de calitate privind serviciile oferite.

Pentru standardele procedurale se recomandă ca:

- *Fișa de examinare* să fie în format fizic (va avea corespondent și pe suport informatic) și va fi arhivată îndată ce evaluarea s-a încheiat cu o rezoluție definitivă;
- fiecare *Fișă de examinare* în format fizic să fie însoțită de documentele care dovedesc examinarea solicitantului (cerere de examinare/consimțământ informat & GDPR, protocoale de raspuns la probe, alte documente);
- fiecare document să conțină informații/titlu care să indice în mod explicit natura și conținutul lui. Aceste informații trebuie să fie clare, precise, complete și ușor de înțeles.
- cu excepția altor prevederi legale, toate documentele vor fi păstrate pentru o perioadă cel puțin 10 ani;
- accesul în baza de date este rezervat.

Pentru fiecare dintre secvențele de activitate menționate, vor fi dezvoltate secțiuni speciale cu instrucțiuni de lucru, cu proceduri și standarde specifice.

DOCUMENTE PENTRU CONFORMITATE

Se recomandă păstrarea la dispoziția practicienilor a unor documente precum:

- **documente privind forma de exercitare a profesiei:**
 - certificat de înregistrare a formei de exercitare a profesiei (eliberat de Colegiul Psihologilor din România);
 - CIF.

- **documente referitoare la personal și competențele sale:**
 - atestate de liberă practică pe specialitate, Contract de supervizare, după caz;
 - documente privind formarea continuă.

- **documente privind sediul, echipamentul și metodologia:**
 - dovada deținerii legale a spațiului și a dreptului de folosință a acestuia;
 - dovada deținerii legale a echipamentului (mobilier, sistem informatic cu accesorii, probe aparative etc.);
 - dovada deținerii legale a metodologiei de evaluare avizată de Colegiul Psihologilor din România.

- **documente privind standarde de evaluare:**
 - instrucțiuni de lucru, proceduri/protocoale, norme, manuale;

- **documente privind arhiva și baza de date:**
 - dosarele solicitanților în format fizic, pe ani calendaristici;
 - arhiva pe suport informatic cu backup semestrial.



BIBLIOGRAFIE

Apio – Asociația de Psihologie Industrială și Organizațională, *Recomandări privind Evaluarea Psihologică a Capacității de Muncă*. [<http://www.apio.ro/recomandări-privind-evaluarea-psihologică-a-capacității-de-muncă>]

Commission europeenne. Direction generale sante et protection des consommateurs.

Santé publique. [<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/?uri=celex:32006L0126>]

Colegiul Psihologilor din România (2019), *Normele privind competențele profesionale ale psihologilor cu drept de liberă practică, aprobată prin Hotărârea Comitetului director al Colegiului Psihologilor din România nr. 1/2019*. [www.alegericpr.ro]

Colegiul Psihologilor din România (2019), *Codul deontologic al profesiei de psiholog cu drept de liberă practică, aprobat prin Hotărârea Convenției Naționale a Colegiului Psihologilor din România nr. 1/2018*. [www.alegericpr.ro]

Creaca - Collège Romand d'Experts en Aptitude à la Conduite Automobile, **Lausanne**. [<https://www.creaca.ch/>]

Has - Haute Autorité de Santé, **Paris**. [<https://www.cometfrance.com/actualites/test-habitude>]

Ifsttar - Institut Français des Sciences et Technologies des Transports, **Paris**. [<http://fedev.universite-paris-saclay.fr/themes/mobilite-et-activite-physique>]

Infar - Institut für Nachschulung und Fahrer-Rehabilitation, **Viena**. [<http://infar-tirol.at/wien.php>]

Medical-Psychological Institute TÜV Hannover, Germany.

[<http://casr.adelaide.edu.au/t95/paper/s12p3.html>]

The British Psychological Society, *Practice Guidelines - Third edition*, August 2017.

[<https://www.bps.org.uk>]