

În atenția: **Comitetului Director și Consiliului Colegiului Psihologilor din România**

În urma deciziilor adoptate în data de 01.09.2017 în ședința reunită a Comitetului Director și Consiliului Colegiului Psihologilor din România cu privire la modificarea sistemului actual de evidență profesională a psihologilor cu drept de liberă practică, vă trimitem spre consultare și dezbateră următoarea

Propunere

pentru înlocuirea sistemului de evidență profesională a psihologilor cu drept de liberă practică

I. Context și argumente:

- **Necesitatea reglementării:**

În ultimii ani, piața serviciilor psihologice a cunoscut o lipsă reală de competitivitate, determinată pe de-o parte de lipsa reglementării instrumentelor de creștere a calității practicii profesionale, iar pe de altă parte de lipsa unui mecanism de monitorizare a modului în care psihologul cu drept de liberă practică respectă normele privind exercitarea profesiei de psiholog cu drept de liberă practică.

În acest moment, se impune necesitatea unui control asupra volumului și calității activităților de evaluare derulate de psihologii cu drept de liberă practică, din piață fiind semnalate mai multe tipuri de practici neloiale, frauduloase sau neetice ale psihologilor, după cum urmează:

- a. derularea unor volume semnificativ mai mari de activități de evaluare decât cel normat, cu impact negativ asupra calității serviciilor furnizate și activității altor psihologi aflați, de regulă, în aceeași zonă geografică;
- b. practicarea unor prețuri de dumping (foarte scăzute), neconcurențiale, cu impact negativ asupra calității serviciilor și a pieței;
- c. fraudarea sistemului de evidență a actelor profesionale, prin vânzarea timbrelor între psihologi, multiplicarea acestora.

- **Status curent:**

În prezent, evidența profesională este reglementată prin Hot. nr. 3 a Comitetului Director din 27 septembrie 2013 privind evidența profesională a psihologilor cu drept de liberă practică, publicată în M.Of. 654 din 24.10.2013. Hotărârea prevede:

- a. Obligativitatea utilizării a 3 registre de evidență profesională, registru de evidență a actelor profesionale, registru de evidență a contractelor de prestări servicii și registru general de evidență a corespondenței profesionale;
- b. Obligativitatea securizării actelor profesionale prin aplicarea timbrului profesional de către psihologii cu drept de liberă practică care își exercită profesia într-o formă independentă;
- c. Matrița timbrului profesional;
- d. Norma medie a actelor profesionale emise zilnic de către un psiholog este de 8 (opt), raportate la orele de muncă, fără a putea depăși un număr de maximum 48 de ore/săptămână;

Real, hotărârea nu aparține CD, ci a fost publicată în mod abuziv de către Aniței – ILS.

- **Hotărârea creează obligații sau impact pentru:**

1. Activitatea profesională a psihologilor cu drept de liberă practică care își exercită profesia într-o formă independentă, cabinet individual de psihologie/societate civilă profesională (cifra estimată 2-3000) prin:

- a. Costuri lunare de achiziție a timbrelor profesionale și urmarea unei proceduri de comandă;
- b. Normarea activității psihologilor prin limitarea numărului de evaluări săptămânale la 48, respectiv lunar la 200;

2. Piața de servicii psihologice:

- a. securizarea documentelor profesionale prin aplicarea timbrului profesional poate fi privită ca un mecanism ce previne într-o anumită măsură concurența neloială între psihologi, prin limitarea numărului de evaluări lunare;
- b. limitarea numărului de evaluări lunare a oferit o stabilizare a prețului serviciilor de testare și evaluare psihologică (exemple: domeniul sănătății și securității în muncă, scolarizării auto, siguranței transporturilor, obținerii/vizării permiselor de port armă);
- c. limitarea numărului de evaluări lunare a avut efect de redistribuire a clienților în piață, în condițiile în care peste 70% din formele de exercitare a profesiei de psiholog cu drept de liberă practică sunt cabinete individuale de psihologie cu un singur psiholog.

3. Activitatea unor instituții publice beneficiare ale avizelor/rapoartelor de evaluare (I.T.M., Ministerul Sănătății, Ministerul Justiției, etc): instituțiile publice beneficiare tratează timbrul profesional ca un element de autenticitate a actului profesional și solicită emiterea de documente timbrate;

4. Bugetul Colegiului Psihologilor din România: în prezent, sistemul constituie o sursă de venit pentru ILS și structura administrativă a Colegiului care lucrează împotriva psihologilor din luna aprilie 2017. Dacă 2000 psihologi utilizează timbre la nivel național, aceasta generează un venit de 500000 Lei (aprox. 110000 Euro) anual din cotizațiile de membru (timbrelor se vând celor cu cotizația la zi), la care se adaugă profitul lunar generat de vânzarea timbrilor în sine, o sumă mult mai mică. Având în vedere momentul, miza financiară reală sunt cotizațiile pentru următorul an.

- **Dezavantaje majore ale soluției actuale:**

Securizarea permite doar un control relativ asupra volumului de activități de evaluare derulate lunar de psihologi și asupra concurenței nelocale între psihologi; sunt necesare și alte mecanisme care să reglementeze standardele de calitate privind serviciile de psihologie pentru a vorbi despre crearea unei culturi a calității și practicilor etice în furnizarea serviciilor de psihologie.

II. Propunere:

Utilizarea unui model de securizare care:

- a. previne practicile neetice și concurența nelocală între psihologi, permițând un control real asupra volumului de avize și rapoarte emise lunar, și
- b. stimulează colaborarea și asocierile între psihologi.

Modelul de securizare propus constă în adăugarea a 2 elemente suplimentare de securizare:

1. Datele de identificare ale psihologului utilizator/cabinetului utilizator, și
2. Aplicarea unui timbru sec unic de către Colegiul Psihologilor din România, în manieră centralizată.

Risc

Reacția posibilă a lui ILS în raport cu instituțiile beneficiare. Din această perspectivă devine critică posibilitatea de a publica în MO. În situația imposibilității de a publica în MO, este necesară o soluție de schimbare care respectă ad literam prevederile Hot. CD nr. 3/2013. Astfel, propunem două scenarii de implementare a propunerii.

Scenariu de implementare 1 – publicarea în MO este posibilă



Se abrogă Hot. CD 3/2013 și se adoptă o nouă hotărâre prin care se revizuieste sistemul de evidență profesională:

1. Registrul de evidență a actelor profesionale se va modifica, fiind modificată denumirea rubricii “seria și numărul timbrului profesional” cu „seria și numărul timbrului profesional/tipizatului securizare act psihologic emis – după caz”;
2. Se limitează necesitatea securizării la actele profesionale care creează implicații legale sau concurențiale pentru psihologi și beneficiarii serviciilor (de ex. avize, rapoarte de evaluare, fișe de evaluare CES);
3. Se adoptă noua modalitate de securizare;
4. Se normează lunar volumul activității de evaluare psihologică.

Detaliere propunere 1:

- Înlocuirea sistemului de securizare actual se va face prin timbru sec unic aplicat de Colegiul Psihologilor din România și utilizarea unui tipizat, numit “tipizat securizare act psihologic emis” care conține câteva caracteristici.

Exemplu tipizat:

Formă exercitare profesie Cod: 1TM00045 Cod Psiholog: 54321	Formă de exercitare profesie Cabinet individual de psihologie Popescu Ion Cod: 1TM00045 Psiholog: Nume-psihologxxxxxxx prenume-psihologxxxxx Cod RUP: 54321	 Colegiul Psihologilor din România T.S. TIPIZAT SECURIZARE ACT PSIHOLOGIC EMIS Însușește obligatoriu avizul psihologic/raportul/fișa de evaluare Serie: TMA Număr: 54321-0001 Data emiterii:
 MATCA Tipizat securizare act psihologic emis Serie: TMA Nr: 54321-0001 Număr contract: Data emiterii: Nume prenume beneficiar:	Număr contract: Nume și prenume beneficiar:	Parafă psiholog
<i>Stampilă cabinet</i>		

Tipărit la tipografia sub comanda C.P.R. nr. 8888 din data 88.88.2017

Procedură:

- Tipizatul conține o serie unică formată din *codul filialei și codul psihologului* (de ex. TM – 00585) și un număr (de ex. 001, 002, 003). Tipografia este responsabilă de printarea tipizatului inseriat și numerotat;
- Tipizatul conține elemente de identificare precum numele psihologului utilizator, codul RUP al psihologului utilizator, denumirea cabinetului în care sunt utilizate tipizatele, codul cabinetului. Colegiul Psihologilor din România va realiza o machetă care să conțină elementele de identificare menționate anterior și le va printa pe formularul inseriat și numerotat venit din partea tipografiei;
- Tipizatul va însoți obligatoriu documentul profesional emis prin sistem capsare;
- Tipizatul conține o matcă, matcă ce va fi lipită în registrul de evidență a actelor profesionale modificat.

Scenariu de implementare 2 – publicarea în MO nu este posibilă

Această propunere respectă în totalitate prevederile Hot. CD 3/2013 și constă în 2 măsuri suplimentare, adoptate prin Hot. CD:

1. adăugarea la timbrul profesional a celor 2 elemente de securitate menționate mai sus.

Concret, timbrul existent se completează cu o casetă, în partea dreaptă, în care vor fi listate numele psihologului utilizator, denumirea codul psihologului și al cabinetului utilizator. Astfel, păstrăm intact (neschimbat) timbrul precizat în Hot. CD 3/2013 și nu vom putea fi acuzați că facem altceva decât scrie în MO.

Exemplu:

Matca: se vor adăuga suplimentar elementele de identificare ale formei de exercitare a profesiei și ale psihologului utilizator	Timbru profesional (conform Hot. CD 3/2013)	Formă de exercitare profesie Cabinet individual de psihologie Popescu Ion Cod: 1TM00045 Psiholog: Nume-psihologxxxxxxxx prenume-psihologxxxxx Cod RUP: 54321
---	--	---

Această măsură presupune identificarea unei soluții de producție a noilor timbre (machetă și tipografie) și existența resurselor umane și financiare, implementarea fiind posibilă în măsura existenței resurselor.

2. adoptarea unei noi proceduri de comandă și distribuție a timbrilor profesionale. Hot. CD 3/2013 nu reglementează procedura de distribuție, spunând doar că aceasta se face pe baza unui sistem electronic de comandă.

Sistemul de comandă și distribuție pentru cele două variante propuse:

- a. Se va crea o adresă unică pentru transmiterea comenzilor lunare (ex. comenzitimbre@alegericpr.ro);
- b. Comenzile sunt preluate în avans pentru luna următoare (de exemplu, până la data de 15 a lunii pentru luna următoare sau 1 dată la 2 săptămâni).
- c. Producția tipizatelor/timbrilor este gestionată la nivel central. Se va realiza o gestiune electronică care să permită o evidență clară a seriilor și numerelor alocate.
- d. Tipizatele/timbrele inseriate și numerotate sunt primite din partea tipografiei, se securizează prin aplicarea timbrului sec unic și imprimarea datelor de identificare ale psihologului/cabinetului utilizator de către Colegiul Psihologilor din România.
- e. Tipizatele/timbrele sunt distribuite de la nivel central către psihologul beneficiar în sistem ramburs.

Termenele pentru comenzi și livrarea timbrilor pot fi definite exact după cunoașterea detaliilor tehnice ale producției, de exemplu timpul necesar tipografiei pentru imprimarea tipizatelor/timbrilor, din momentul primirii comenzii de la Colegiu. Pașii b., c., d. ar trebui să fie realizabili în 15 zile.

Ambele măsuri presupun existența resurselor umane, financiare și logistice, implementarea fiind posibilă în măsura existenței resurselor.

Implementare:

Implementarea este posibilă în termen de minim 45 zile de la existența resurselor și definitivarea soluției tehnice de producție a tipizatelor/timbrilor și de comandă-distribuție a acestora.

1. comunicarea noului format al tipizatelor/timbrilor către instituțiile beneficiare;
2. comunicarea noului format al tipizatelor/timbrilor și a noii proceduri de comandă-distribuție către psihologi;
3. primirea comenzilor de tipizate/timbre de la psihologi și centralizarea lor (15 zile);

4. producție și distribuție (15 zile).

Pe termen limitat, până la soluționarea accesului la conturile bancare/fondurile colegiului, soluția poate fi implementată pe baza unui contract al Colegiului Psihologilor din România cu o asociație profesională în baza art. 49 din Legea 213/2014. Psihologii vor suporta costurile de producție și distribuție a tipizatelor/timbrilor și vor vira suma aferentă direct asociației, care va face plățile către tipografie, va plăti salariul angajatului responsabil, etc.

Resurse necesare:

Resursă umană: la nivel central, cel puțin două persoane fulltime care să gestioneze atât producția (relația cu tipografia și securizarea făcută de colegiu), cât și distribuția tipizatelor/timbrilor.

Logistică: adrese de email, computer, internet, telefon, training pentru resursele umane implicate, tipografie (identificare și contract), spațiu, imprimantă, timbru sec, etc.

Financiare: producție machete electronice tipizat/timbru (pentru tipografie și pentru adăugarea datelor de identificare a psihologului/cabinetului de către colegiu), producție efectivă timbre/tipizat pentru 30 zile, salarii persoane, costuri spațiu, costuri transport circuit tipografie - colegiu.

Conducerea operativă a Colegiului Psihologilor din România,

Prof. univ. dr. Ion Dafinoiu

Prof. univ. dr. Corneliu Eugen Hăvârneanu

Prof. univ. dr. Cătălin Nedelcea

Psih. principal dr. Kiss Csaba

Conf. univ. dr. Ioana Golu

Conf. univ. dr. Florinda Tinella Golu

Psih. principal Loredana-Ramona Iocșa Pora