



Antonia Motoc

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

Specialist Relații Publice

Colegiul Psihologilor din România

01/12/2019 – 23/08/2020

 București, România

- Gestionarea și completarea bazei de date
- Verificarea, validarea și înregistrarea dosarelor psihologilor - în conformitate cu anexele avizate
- Gestionarea a două adrese de email în vederea relaționării cu publicul
- Activitate de call-center în vederea acordării unor răspunsuri clare și concise la întrebările persoanelor

Intern

Middle East Political and Economic Institute (MEPEI)

10/04/2019 – în curs

- Redactarea de profile de țară în regiunea Orientului Mijlociu
- Crearea unui context istoric și cultural pentru evenimentele din regiune
- Redactarea de analize pe situația din Yemen

Junior Resercher

Centrul pentru Prevenirea Conflictelor și Early Warning

01/03/2019 – în curs

- Analiza de politica externă
- Analiza săptămânală a situației interne din Brazilia, Olanda și Danemarca
- Capacitatea de a analiza obiectiv
- Capacitatea de a face conexiuni între evenimente
- Capacitatea de a crea un context pentru fiecare acțiune

Customer Service Agent

Teleperformance România

15/07/2019 – 20/09/2019

- Abilitatea de comunicare în limba engleză cu nativi americani
- Utilizarea bazelor de date specifice
- Competențe în domeniul telefoniei mobile

Voluntar

-
- Înregistrarea documentelor
 - Arhivarea documentelor cronologic
 - Preluarea apelurilor telefonice
 - Utilizarea bazei de date specifice instituției
 - Executarea de tabele în Excel

● Secretar redacție manual digital-interactiv

Editura Didactică și Pedagogică

22/08/2018 – 24/10/2018

-
- Menținerea legăturii între Editură și autorii manualelor
 - Transmiterea de materiale către Editură
 - Redactarea de rapoarte/situații

● Librar

Editura Didactică și Pedagogică

01/11/2018 – 18/01/2019

-
- Menținerea evidenței în bază de date a cărților din librărie
 - Utilizarea POS-ului
 - Redactarea unui inventar lunar predat Editurii

● Analist de date

DICE Consulting Agency

16/01/2017 – 16/03/2017

-
- Monitorizarea surselor mass-media
 - Analiza cantitativă a atacurilor teroriste în regiunea Orientului Mijlociu și a Asiei
 - Analiza cantitativă a atacurilor revendicate de diverse organizații teroriste (Statul Islamic, Al-Qaeda)

EDUCAȚIE ȘI FORMARE PROFESIONALĂ

● Școala Națională de Științe Politice și Administrative

Masterat: Analiza și Soluționarea Conflictelor

01/10/2018 – 30/07/2020

-
- Analiza conflictelor internaționale
 - Reconstrucție post-conflict
 - Relații internaționale
 - Instituții de securitate
 - Analiza politicii externe

● Universitatea Babeș Bolyai, Facultatea de Istorie și Filosofie, Specializarea Studii de Securitate

Diplomă de licență

01/10/2015 – 11/07/2018

Competențe generale:

-
- Relații internaționale în secolele XX-XXI;
 - Teorii ale relațiilor internaționale;
 - Noțiuni introductive în domeniile: științe politice, informații clasificate, economie internațională, drept administrativ, geopolitică, securitate cibernetică.

Programul de studii psihopedagogice al Departamentului pentru Pregătirea Personalului Didactic

Certificat de absolvire, Nivelul I

01/10/2015 – 11/07/2018

Competențe generale:

- Noțiuni de psihologie a educației;
- Noțiuni de management al clasei de elevi.

Colegiul Național „Radu Negru”

Diplomă de Bacalaureat

15/09/2011 – 15/09/2015

Competențe generale:

- Limba română, limba engleză
- Educație fizică (membră a echipei de baschet a liceului).

Școala Generală Numărul 1

Absolvent școală generală

15/09/2003 – 15/09/2011

COMPETENȚE LINGVISTICE

Limbă(i) maternă(e)

română

Altă limbă (Alte limbi)

engleză

Comprehensiune orală



C2

Citit



C2

Conversație



C2

Exprimare scrisă



C2

Scris



C2

COMPETENȚE DIGITALE

Altă variantă

Social Media

Navigare Internet

Utilizare buna a programelor de comunicare(mail messenger skype)

Microsoft PowerPoint

Microsoft Word
Microsoft Excel
Microsoft Office

PERMIS DE CONDUCERE



COMPETENȚE ORGANIZATORICE

Competențe organizatorice

- Organizator în cadrul conferinței *Guvernanță, Intelligence și Securitate* în anul 2016 organizată în cadrul Universității Babeș Bolyai, Cluj-Napoca
- Organizator în cadrul conferinței *Guvernanță, Intelligence și Securitate* în anul 2017 organizată în cadrul Universității Babeș Bolyai, Cluj-Napoca
- Organizator în cadrul conferinței internaționale *Defence, Security and Intelligence for the European Union*, în perioada 3-4 Octombrie 2019, organizată de către EURODEFENCE România.
- Organizator în cadrul conferinței internaționale *Dialogue and Cooperation in the Middle East: Geopolitics and Geo-economics Perspectives*, în 17 Noiembrie 2019, organizată de către Middle East Political and Economic Institute (MEPEI), Ambasada Republicii Islamice Iran din România și Fundația EURISC.

COMPETENȚE DE COMUNICARE ȘI INTERPERSONALE

Competențe de comunicare și interpersonale

Bune competențe de comunicare dobândite

- în cadrul voluntariatului la Editura Agaton, Făgăraș - august 2014
- în cadrul internshipului la SC. DICE CONSULTING AGENCY S.R.L.
- în cadrul participării la proiectul MAEDRI al studenților din SNSPA în anul 2019

COMPETENȚE DOBÂNDITE LA LOCUL DE MUNCĂ

Competențe dobândite la locul de muncă

- Capacitatea de a analiza obiectiv
- Capacitatea de a înțelege contextul fiecărei acțiuni
- Competențe de comunicare în mediul academic
- Bună cunoaștere Office, PowerPoint, Excel și a altor baze de date specifice
- Capacitatea de a lucra sub presiune

Conținutul raportului: contactați EC-Europass-Support@ec.europa.eu