



BOARNA ANA-MARIA

34 ani din bucuresti, casatorit

Date contact

Despre mine

La sfarsitul fiecarei zile sa am satisfactia indeplinirii si rezolvarii tuturor sarcinilor cu brio.

Experienta profesionala

Experienta pe departamente

Asigurari: **9 luni**
Vanzari: **1 an si 2 luni**
Resurse umane / Psihologie: **1 an si 2 luni**
Relatii publice: **6 ani si 6 luni**
Banci: **3 ani**

Iun 2018 - Mai 2021

3 ani

Analist KYC French - SG GSC

Bucuresti | Banci | Banci / Servicii financiare

Examinarea dosarelor clienților pentru a identifica documentele lipsă sau neconforme;
Solicitarea documentelor lipsă, conform procedurilor Know Your Customer (KYC);
Preluarea și aprobarea documentelor pentru validarea dosarului clientului;
Raportarea riscurile de conformitate identificate în conformitate cu cadrul legal;
Efectuarea controalelor periodice de conformitate pentru a monitoriza și verifica respectarea prevederilor legale;
Oferă sprijin în pregătirea documentației necesare obținerii autorizațiilor cerute de reglementări;
Ține evidența tuturor fișierelor neconforme ale clienților și urmărește remediarea acestora.

Oct 2017 - Iun 2018

9 luni

Referent daune - Pavalascu Risk Consultant

Bucuresti | Asigurari | Banci / Servicii financiare

Preluarea avizărilor telefonice făcute de către asigurați Preluarea documentelor din partea asiguratilor si gestionarea e-mailurilor

Furnizarea informatiilor asiguratilor privind programul inspectorilor, documentele necesare pentru intocmirea unui dosar de dauna

Coordonarea conditiilor contractuale intre asigurat, asigurator si partenerii de afaceri

Pregatirea si arhivarea facturilor pentru plata

Colectarea documentelor si completarea formularistica a dosarului de dauna;

Introducerea dosarelor de dauna in sistemul informatic Claims pentru inspectorii de dauna;

Apr 2014 - Oct 2017

3 ani si 7 luni

Specialist relatii publice - MEDAS

Bucuresti | Relatii publice | Medicina / Sanatate

Mentinerea relatiei cu medicii, generarea programului de lucru si a tuturor situatiilor de care depindeau programarile acestora.
Coordonarea departamentului de receptie .

Abilitati si competente dobandite:

Microsoft Word

Mai 2011 - Mar 2014

2 ani si 11 luni

Specialist relatii publice - Europe Eye

Bucuresti | Relatii publice | Medicina / Sanatate

Programarea si consilierea pacientilor in vederea operatiilor
Mentinerea unei bune colaborari cu medicii pentru efectuarea operatiilor, generarea programului de lucru.
Promovarea si vanzarea pachetelor de servicii medicale catre medicii externi, in diferite clinici.
Responsabil call center si receptie .

Mai 2009 - Iun 2010

1 an si 2 luni

Formator - ROMINFOLINE

Bucuresti | Resurse umane / Psihologie | Prestari servicii

Instruirea teoretica si practica a angajatilor de la call center.
Efectuarea recrutarii de personal pentru angajarea pe diferite posturi in cadrul companiei.
Intocmirea contractelor de munca, deciziilor de incetare a contractelor de munca, adeverinte.

Mai 2005 - Iun 2006

1 an si 2 luni

Reprezentant Vanzari - Carrus Expert

Bucuresti | Vanzari | Comert / Retail

Prezentarea si promovarea produselor companiei
Marirea portofoliului de clienti
Incasarea soldurilor
Cresterea vanzarilor
Identificarea potentialilor clienti si mentinerea unei bune colaborari cu ei.

Educatie

2008 - 2009

Masterat - Facultatea de Sociologie si Asistenta Sociala

Prevenirea si combaterea consumului ilicit de droguri | Bucuresti

2005 - 2008

Facultate - Titu Maiorescu

Psihologie | Bucuresti

Modul psihopedagogic 3 ani

Abilitati

Abilitati dobandite la locurile de munca

Microsoft Word

Limbi straine

Engleză - Mediu, Germană - Inceparator, Spaniolă - Mediu, Franceză - Inceparator

Alte informatii

Calificari

Modul Psihopedagogic

dobandit in Iun 2006

Permis de conducere

Categoria B

dobandit in 13 sep 2007

Jobul dorit

Tip job

Full time

Nivel cariera

Mid-Level (2-5 ani)

Salariu dorit

2000 RON

Orasul dorit

Bucuresti

Departamentul jobului dorit

Asigurari, Medicina umana, Office /
Back-office / Secretariat, Relatii
publice, Resurse umane / Psihologie

Industria dorita

Asigurari, Farma, Medicina /
Sanatate, Prestari servicii

Jobul la care a aplicat

Specialist în relații publice in data de 17 Sep 2021

CV salvat in directoarele

Acest candidat nu este salvat in folderele companiei

Joburi la care a mai aplicat

Acest candidat nu a aplicat la nici un alt anunt al companiei