



BUMBAC BIANCA

Agent Servicii Clienti - Certsign

27 ani din Bucuresti

Date contact

Despre mine

Sunt o persoana organizata, punctuala si cu atitudine pozitiva.

Acord atentie detaliilor in sa stiu sa imi prioritizez activitatile si imi gasesc motivatia in atingerea obiectivelor zilnice.

Sunt o persoana curioasa, imi place sa descopar si sa invat lucruri noi, astfel ca imi doresc un mediu placut de munca in care sa ma dezvolt profesional si in care respectul fata de munca si personal este la loc de cinste.

Experienta profesionala

Experienta pe departamente

Office / Back-office / Secretariat: **2 ani si 8 luni**

Turism / Hotel staff: **2 ani si 10 luni**

Crewing / Casino / Entertainment: **1 an si 1 luna**

Ian 2019 - prezent

2 ani si 9 luni

Agent Servicii Clienti - Certsign

Bucuresti | Office / Back-office / Secretariat | IT / Telecom

La inceputul colaborarii, m-am ocupat de procesarea documentelor de achizitie. Activitatea presupunea trierea documentatiei, introducerea cat mai corecta si conforma a informatiilor pe platforma proprie companiei. Dupa emiterea certificatelor realizam controlul calitatii si expedierea certificatului conform indicatiilor clientului. In momentul de fata fac parte din departamentul de Identificare Video. Oferim clientilor proprii sau clientilor societatilor cu care ne aflam in parteneriat ,posibilitatea identificarii prin platforma video. Ma ocup de asemenea de solutionarea problemelor regasite in documentatia de achizitie certificate noi (kituri de semnatura electronica) In acest sens abordez clientii si le propun cele mai bune solutii pentru rezolvarea situatiilor aparute(lipsa unor documente, a identificarii titularilor, neconcordanța unor informatii)

Abilitati si competente dobandite:

Microsoft Office, Atentie la detalii, fluxmanager, Rezistenta la sarcini repetitive, capacitate de a lucra in conditii de stres determinat de flux de activitate, lucru echipa, comunicare relationare, orientare client, Microsoft Outlook, managementul timpului si al prioritatilor, vanzari produse servicii

Feb 2016 - Nov 2018

2 ani si 10 luni

Agent Ticketing - AERO NETWORK CONSULTING (ANC)

Bucuresti | Turism / Hotel staff | Transport / Logistica / Import - Export

Vanzarea serviciilor/produselor oferite de companie - realizarea de rezervari si emiterea biletelor de avion ale companiei aeriene Blue Air

Emiterea documentelor fiscale aferente vanzarii de bilete sau servicii suplimentare Informeaza clientii/pasagerii cu privire la serviciile oferite de companie

Preluarea, inregistrarea si transmiterea reclamatilor/sugestiilor clientilor

Informarea corecta a pasagerilor cu privire la conditiile de calatorie ale companiei , asigurarea suportului pentru pasagerii cu zboruri anulate sau curse modificate.

Abilitati si competente dobandite:

Outlook, Microsoft Office, Contabilitate primara, operare skyspeed, Email, rapoarte incasari, Operarea sistemului de facturare ContabSQL

Sep 2012 - Sep 2013

1 an si 1 luna

Hostess - FashionTv

Bucuresti | Crewing / Casino / Entertainment | Turism / HoReCa

Educatie

2012 - 2015

Facultate - Universitatea Bucuresti

Geografie Turism | Bucuresti

Abilitati

Abilitati generale

Atentie distributiva, Atentie la detalii

Abilitati dobandite la locurile de munca

Outlook, Microsoft Office, Contabilitate primara, operare skyspeed, Email, rapoarte incasari, Operarea sistemului de facturare ContabSQL, Atentie la detalii, fluxmanager, Rezistenta la sarcini repetitive, capacitate de a lucra in conditii de stres determinat de flux de activitate, lucru echipa, comunicare relationare, orientare client, Microsoft Outlook, managementul timpului si al prioritatilor, vanzari produse servicii

Limbi straine

Engleză - Avansat, Franceză - Incepator

Jobul dorit

Tip job

Full time, Part time

Nivel cariera

Entry-Level (< 2 ani), Mid-Level (2-5 ani)

Salariu dorit

3000 RON

Orasul dorit

Remote (de acasă), Bucuresti

Departamentul jobului dorit

Administrativ / Logistica, Audit / Consultanta, Confectii / Design vestimentar, Controlul calitatii, Internet / e-Commerce, IT Software, Management, Marketing, Office / Back-office / Secretariat, Protectia mediului

Industria dorita

Administratie / Sector Public, Arta / Entertainment, Educatie / Training, IT / Telecom, Media / Internet, Protectia mediului, Publicitate / Marketing / PR, Sport / Frumusete

Jobul la care a aplicat

Specialist în relații publice in data de 20 Sep 2021

CV salvat in directoarele

Acest candidat nu este salvat in folderele companiei

Joburi la care a mai aplicat

Acest candidat nu a aplicat la nici un alt anunt al companiei